



TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN II TANGGAL 1 APRIL s.d 30 JUNI 2025

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Manipulasi Peraturan	4.00	Sangat Baik
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3.95	Sangat Baik
U3	Menjual Pengaruh	4.00	Sangat Baik
U4	Transparansi Biaya	3.25	Sangat Baik
U5	Biaya Tambahan	3.25	Sangat Baik
U6	Hadiah	4.00	Sangat Baik
U7	Transparansi Pembayaran	3.25	Sangat Baik
U8	Percaloan	4.00	Sangat Baik
U9	Perbuatan Curang	4.00	Sangat Baik
U10	Transaksi Rahasia	4.00	
NRR Tertimbang Unsur			37,696
Nilai SPAK			94,24

Nilai rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi adalah 3,77 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 94,24, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik”. Pada 10 unsur (Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)) terdapat 3 Unsur SPAK yang memiliki nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. Unsur Transparansi Biaya mendapat indeks “3.25”
2. Unsur Biaya Tambahan mendapat indeks “3.25”
3. Unsur Transparansi Pembayaran mendapat indeks “3.25”

1. Unsur Transparansi Biaya (U4)
- Menginformasikan kepada pengguna layanan melalui papan informs mengenai biaya layanan.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KALAS IB

PELAYAN TERPADU SATU PINTU
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KALAS IB

No	HARI	JAM (WIB)
1.	SENIN - KAMIS	08.00 - 16.00 (ISTIRAHAT : 12.00 - 13.00)
2.	JUM'AT	08.00 - 16.30 (ISTIRAHAT : 11.30 - 13.00)

HAK KEPASTERAAN LAINNYA KEPASTERAAN HUKUM	SATUAN	TARIF (RUPIAH)
a. Pengesahan dan Pendaftaran surat dibawah tangan	Per Surat	10.000
b. Penyerahan turunan/salinan putusan/ penetapan pengadilan	Per Lembar	500
c. Pencatatan Pembuatan akta dan Berita Acara pengumpulan di luar Putusan Pengadilan	Per Berita Acara	10.000
d. Penyimpanan dan Penyerahan kembali uang, surat berharga, dan barang yang di simpan Kepasteraan	Per Surat	10.000
e. Akta/ Surat Keterangan asli yang dibuat di Kepasteraan diluar Perkara	Per Akta/ Surat	10.000
f. Pendaftaran Surat Kuasa Kuasa Insidentil untuk mewakili pihak yang berperkara di Pengadilan	Per Surat Kuasa Kuasa Insidentil	10.000
g. Pendaftaran uang meja (jegos) dan upah para pencari badan peradilan	Per Putusan Penetapan	10.000

Informasi Dan Keluhan Pelayanan PTSP
Hubungi Ke Contact Center Kami
0895 3467 21900

GRATIFIKASI

JAM PELAYANAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KALAS IB

Berdasarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Muara Enim Nomor 150/KP/1911/04/01/14/2023
Tentang Penetapan Jam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Negeri Muara Enim

No	HARI	JAM (WIB) TOILET
1.	SENIN - KAMIS	08.00 - 16.00 (ISTIRAHAT : 12.00 - 13.00)
2.	JUM'AT	08.00 - 16.30 (ISTIRAHAT : 11.30 - 13.00)

HAK KEPASTERAAN LAINNYA KEPASTERAAN HUKUM	SATUAN	TARIF (RUPIAH)
a. Pengesahan dan Pendaftaran Surat dibawah tangan	Per Surat	10.000
b. Penyerahan turunan/salinan putusan/ penetapan pengadilan	Per Lembar	500
c. Pencatatan Pembuatan akta dan Berita Acara Pengumpulan di luar Putusan Pengadilan	Per Berita Acara	10.000
d. Penyimpanan dan Penyerahan kembali uang, surat berharga, dan barang yang di simpan Kepasteraan	Per Surat	10.000
e. Akta/ Surat Keterangan asli yang dibuat di Kepasteraan diluar Perkara	Per Akta/ Surat	10.000
f. Pendaftaran Surat Kuasa Kuasa Insidentil untuk mewakili pihak yang berperkara di Pengadilan	Per Surat Kuasa Kuasa Insidentil	10.000
g. Pendaftaran uang meja (jegos) dan upah para pencari badan peradilan	Per Putusan Penetapan	10.000

Informasi Dan Keluhan Pelayanan PTSP
Hubungi Ke Contact Center Kami
0895 3467 21900

GRATIFIKASI

2. Unsur Biaya Tambahan (U5)

Menginformasikan kepada pengguna layanan melalui papan informasi dan website Pengadilan Negeri Muara Enim untuk tidak memberikan biaya tambahan, imbalan dan jasa kepada petugas PTSP atau pegawai lainnya;



